



### Table des matières

1. Les données à caractère personnel traitées vous concernant .....	2
2. La collecte des données à caractère personnel.....	2
3. Les finalités de la collecte des données à caractère personnel.....	2
4. Les bases légales permettant de traiter les données à caractère personnel.....	2
5. Les destinataires à qui les données à caractère personnel pourraient être transmises.....	2
6. Les durées de conservation des données à caractère personnel.....	3
7. Le stockage des données à caractère personnel.....	3
8. Vos droits sur vos données à caractère personnel.....	3
9. Exercer vos droits sur vos données à caractère personnel et contact.....	3
10. Mise à jour de la présente politique.....	4

La Métropole Rouen Normandie est soucieuse de la protection des données à caractère personnel des visiteurs du site.

Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données à caractère personnel en conformité avec le cadre en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement Général (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel dit RGPD et la loi française n°78/17 modifiée dite Loi Informatique et Libertés.

La présente politique a pour objet de vous informer de la manière dont nous traitons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel, ainsi que les raisons pour lesquelles nous traitons vos données.

Pour toute information sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 1. Les données à caractère personnel traitées vous concernant

Les données à caractère personnel qui nous sont confiées le sont afin d'assurer [finalité].

Nous veillons à limiter les données à caractère personnel que nous collectons au strict nécessaire pour nous permettre de respecter nos engagements contractuels et nos obligations réglementaires. Nous les traitons avec la plus grande attention et le plus grand respect.

Différentes catégories de données à caractère personnel peuvent être traitées pour l'exécution des différents services notamment :

- Les utilisateurs suivis par Matomo ne sont pas "identifiables" grâce à l'anonymisation de leur adresse IP. Les deux derniers octets de chaque IP sont supprimés (l'adresse ipv4 192.168.110.30 devient 192.168.0.0), ce qui rend impossible l'identification précise des visiteurs ;
- Depuis les mentions légales, les visiteurs ont la possibilité à tout instant de révoquer les droits de dépôt des cookies précédemment autorisés ;
- Les visiteurs ayant spécifiquement activé la directive "Do not track" de leur navigateur ne seront jamais suivis ;
- Les données brutes conservées par Matomo sont purgées tous les 6 mois.

## 2. La collecte des données à caractère personnel

Nous collectons vos données à caractère via l'outil Matomo. Celui-ci est **conforme au RGPD**, car il y a une anonymisation de l'IP utilisateur et une suppression des données héritées. Par exemple lors de la création de votre espace en ligne, par le biais d'un formulaire.

## 3. Les finalités de la collecte des données à caractère personnel

Nous traitons les données à caractère personnel vous concernant que nous avons collectées pour les finalités suivantes :

- La mesure d'audience permet d'**analyser le comportement des visiteurs** afin de qualifier cette dernière. Cette qualification est importante pour que nous puissions identifier qui sont nos visiteurs et ce qu'ils recherchent sur notre site. Cela est primordial pour répondre aux besoins des visiteurs.
- Cela nous permet également de suivre l'évolution du nombre d'utilisateurs pour évaluer la popularité de notre site web.
- Enfin les informations récoltées sont une source d'**informations clés pour le référencement naturel** (SEO).

## 4. Les bases légales permettant de traiter les données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel sur le fondement de l'intérêt légitime de manière justifiée, équilibrée et sans porter atteinte à votre vie privée

## 5. Les destinataires à qui les données à caractère personnel pourraient être transmises

Afin d'atteindre les finalités précitées, nous pouvons être amenés à transmettre les données que nous collectons

à la société ITDM Group réalisant des prestations et traitant les données uniquement pour notre compte.

En aucun cas, nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales et de prospection.

## **6. Les durées de conservation des données à caractère personnel**

La majorité des données de l'agence en ligne (par exemple les informations de votre compte usager et l'historique de vos traitements) sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant une durée de 1 an à compter de votre résiliation à l'issue de laquelle vous n'aurez plus accès à votre espace en ligne.

Vos données sont ensuite conservées avec un accès restreint dans nos outils métiers conformément aux durées de prescription légales (factures, courriers, contrat, paiement, litiges ...) comme indiqué dans le règlement de service.

## **7. Le stockage des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel que nous conservons sont traitées uniquement sur le territoire de l'Union Européenne.

Notre objectif est de conserver les données à caractère personnel de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et de ne les conserver que pendant la durée nécessaire.

Nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles utiles pour empêcher, dans la mesure du possible, toute violation de données à caractère personnel.

## **8. Vos droits sur vos données à caractère personnel**

Conformément au cadre juridique en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (articles 15 et suivants du RGPD et articles 39 et suivants de la loi n°78/17 dite Loi Informatique et Libertés modifiée), vous disposez des droits suivants sur les données vous concernant que nous traitons :

- Droit d'accès : sur demande de votre part, nous pouvons vous indiquer si nous traitons des données vous concernant et une copie desdites données peut vous être délivrée.
- Droit de rectification : dans le cas où vos données à caractère personnel seraient inexactes ou incomplètes vous avez le droit de demander la rectification de ces dernières ;
- Droit de suppression ou droit à l'effacement : vous pouvez nous demander de supprimer ou retirer vos données à caractère personnel. Ce droit en pourra s'appliquer que dans la limite où ces données ne sont pas nécessaires à l'exécution du service ou qu'une obligation légale n'oblige pas leur traitement et/ou leur conservation ;
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander de suspendre voir limiter temporairement le traitement de certaines de vos données à caractère personnel dans certains cas (par exemple en attente de la rectification de données inexactes) ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient traitées pour certaines finalités définies (exemple newsletter) ;
- Droit à la portabilité de vos données : vous avez le droit, dans certains cas prévus par la réglementation applicable d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez remises (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine) et de les réutiliser ailleurs ou de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix ;
- Droit de retrait du consentement : vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données collectées sur le fondement de cette base légale, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant votre retrait ;

Conformément au cadre en vigueur, vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **9. Exercer vos droits sur vos données à caractère personnel et contact**

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous devez adresser votre demande écrite au Délégué à la protection des données de la Métropole Rouen Normandie, soit :

- Par voie postale : Métropole Rouen Normandie – à l'attention du Délégué à la protection des données – Le 108 – 108 allée François Mitterrand – CS 50589 – 76006 ROUEN CEDEX ;
- Par mail : A l'attention du Délégué à la protection des données (DPO) de la Métropole Rouen Normandie

[dpo@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:dpo@metropole-rouen-normandie.fr)

- Remise en main propre : en déposant votre courrier au siège de la Métropole.

Cette demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité (détruite après vérification de l'identité du demandeur).

Un accusé de réception vous sera transmis afin d'attester la bonne réception de votre demande. Une réponse vous sera communiquée dans le délai d'1 mois, sauf cas complexe, nombre élevé de demandes à traiter ou contexte empêchant de traiter votre demande dans ce délai. Dans ce cas, vous en serez informés et nous pourrions être amenés à prolonger le délai à 2 mois.

Pour toute question relative à la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la Métropole Rouen Normandie dont les coordonnées figurent ci-dessus.

La Métropole Rouen Normandie a la possibilité de s'opposer aux demandes manifestement abusives, notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique.

## **10. Mise à jour de la présente politique**

La présente politique sera mise à jour afin de respecter les changements législatifs et réglementaires et suivre l'amélioration de nos processus.

Dans la mesure du possible, nous vous notifierons de tout changement important. Toutefois, nous vous encourageons à consulter la présente politique.